

demival
— voor mensen, door mensen —



Jaarverslag
2021

Inhoud

4

Missie, visie en waarden.
Sociaal en duurzaam ondernemen

6

Prioriteiten van Demival

12

Samenwerkingen

14

Bestuursorgaan

16

Beleid in cijfers

Missie, visie en waarden. Sociaal en duurzaam ondernemen.

Onze missie

Demival biedt als maatwerkbedrijf zinvol en duurzaam werk in een veilige, warme en ondersteunende omgeving, aan personen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Demival voorziet in een doelmatige begeleiding en opleiding, die streeft naar groei en ontplooiing van personen die tijdelijk of definitief niet in het reguliere circuit terecht kunnen. Met de mogelijkheid tot doorstromen te helpen realiseren.



Onze visie

Demival streeft er naar om de balans in evenwicht te houden tussen het economische (rendabel werken door middel van een goed economisch beleid ondersteund door subsidiëring) en het sociale (aandacht voor de totale persoon van de gebruiker), en doet dit met een aangepaste infrastructuur en een professionele omkadering.

Demival biedt een veilige, ergonomische en duurzame werkomgeving aan, waarin de maximale begeleiding, opleiding en ondersteuning voor onze medewerkers gerealiseerd wordt.

Demival is een dynamische en toonaangevende duurzame handelspartner en streeft naar een 100% klantentevredenheid. Daarom stelt ze zich flexibel op en speelt ze dynamisch in op de behoeften van de markt.

Onze waarden

Tegenover en voor haar medewerkers gelden de volgende waarden:

- Overleg en gedeelde verantwoordelijkheid zijn belangrijk: open en eerlijke communicatie met de medewerkers, hen steeds aanspreken op hun mogelijkheden en hen daarbij ondersteunen;
- De betrokkenheid van de werknemer;
- Respect voor de privacy;
- Respect voor de eigenheid van de werknemer: etnische afkomst, geslacht, seksuele geaardheid, sociale achtergrond, ideologie, syndicale betrokkenheid;
- Tegenover haar klanten wil Demival klantgericht werken met de klemtoon op klantvriendelijkheid, het leveren van kwaliteit tegen een behoorlijke prijs binnen de vooropgestelde tijd en op een flexibele wijze;
- Tegenover de samenleving wil Demival maatschappelijk verantwoord ondernemen. Demival doet dan ook de nodige inspanningen om de duurzaamheid te verhogen.

Prioriteiten van Demival

Demival stelt 450 medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt tewerk. Er wordt maximaal ingezet om het werken zo aangenaam mogelijk te maken en een zo hoog mogelijke klanttevredenheid te bereiken. Ook in 2021, zijn bovenop de reguliere werking, nog vrij veel covid-veiligheidsmaatregelen ingezet. Hierbij een overzicht van de voornaamste prioriteiten.

Coronamaatregelen

Gezien de kwetsbare doelgroepen bij Demival, was het van groot belang om langdurig, consequent en helder te communiceren over de covid-vaccinaties. Persoonlijke bijstand en collectieve communicatie via de interne Facebook pagina en via de personeelsmagazines heeft geleid tot een vaccinatiegraad van meer dan 95% bij de Demival medewerkers.

Vlaanderen is zorg

Je laten vaccineren is het beste plan, zodat het leven straks weer starten kan.

Welk effect heeft het vaccin?

Door je te laten vaccineren, beschermt je niet alleen jezelf tegen COVID-19 maar ook je familie, collega's, vrienden en de kwetsbaren in je omgeving. Meer dan 95% van de bevolking beschermd is, betekent een groter gemeenschap.

Wichtig bijwerkings
De maatschappij van de toekomstige tijd moet er geen spijt van hebben, zoals een volle zwembad op de vrijetijdplaats, korte toeren of vermindering. Ervarende bijwerkingen zoals een allergische reactie zijn zeldzaam. Dergelijke reacties treden op binnen vijf en tien minuten nadat het vaccin is toegediend. Daarom wordt er geadviseerd om rustig te blijven, zodat je goed gevolgd wordt.

95% beschermd na twee doses
Van de meeste vaccins heb je twee doses nodig die met een tussenruimte van drie tot vier weken toegediend worden. Dit beschermt te zijn is het belangrijk dat je beide doses ontvangt.

Coronamaatregelen blijven volgen
Ook nadat je gevaccineerd bent, is het noodzakelijk dat je de coronamaatregelen blijft volgen. Want we kunnen niet iedereen tegelijk vaccineren. Pas wanneer er genoeg mensen gevaccineerd en beschermd zijn tegen het virus, kunnen we de coronamaatregelen versoepelen en onze vrijheid terug herwinnen.

samen = gezond VLAANDEREN **MEER INFO OP LAATJEVACCINEREN.BE**

Kwaliteit

Certificaten – Naar jaarlijkse gewoonte vond de audit van ISO9001 en ISO14001 plaats in juni. Maar 2021 was niet enkel belangrijk voor her-certificatie, maar ook vond er een uitbreiding plaats.

Vanaf nu worden de kwaliteitseisen gesteld door de Vlaamse Overheid Werk en Sociale Economie, in functie van de subsidies, verplicht opgenomen in de audit. De certificaten ISO9001 en ISO14001 geven dus voortaan ook aan dat Demival voldoende acties onderneemt om de tevredenheid van de werknemers te verhogen, subsidies goed te besteden, de werkplek aangenaamer te maken en voldoende opleidingen te voorzien.



Positieve werksfeer



Tevredenheidsactie en actieplan – De tevredenheidsenquête in 2020 resulteerde in een concreet actieplan in 2021. Er werden 388 vragenlijsten verwerkt tot een kwalitatieve analyse en deze gaven de basis tot een actieplan. De deelnemers meldden heel wat positieve elementen en er kwamen ook enkele knipperlichten naar boven. Het is cruciaal dat de medewerkers ervaren dat er naar hun inbreng wordt geluisterd en gehandeld. De komende 2 tot 3 jaar zal het actieplan worden uitgevoerd en zullen tussentijdse evaluaties worden voorzien.

Dag van de medewerker – Medewerkers zijn het grootste kapitaal van elk bedrijf en dat is niet anders bij Demival. Daarom maakten we van de 'Dag van de Medewerker' gebruik om iedereen een attentie aan te bieden. De attentie werd corona proof bezorgd.



EK voetbal (juli en september) – Naar aanleiding van het EK voetbal werd een quiz georganiseerd, waarbij de 4 medewerkers met de beste antwoorden een levensgrote afbeelding kregen van Lukaku, Hazard, Debruyne of Courtois.

Vernieuwing en uitbreiding tuinmeubilair – Er is voldoende groen rond de bedrijfsgebouwen om gezellig buiten te genieten tijdens de pauzes. Daarom investeerde Demival in meer en nieuw tuinmeubilair.



Teamactiviteiten – Investeren in een positieve werksfeer loont. Het loont voor medewerkers zelf, het draagt bij tot de collegialiteit en het verhoogt tenslotte ook de arbeidsvreugde. Daarom organiseerde Demival, desondanks de coronaperiode, regelmatig teamactiviteiten. In augustus namen 4 Demival teams deel aan de sportieve Deinze Industrie Teamtrophy, in september konden we 62 jubilarissen vieren en in oktober organiseerden we een familiedag in Bellewaerde.



Veiligheid

Intern verkeersplan en herinrichting

– Om ongevallen te voorkomen werken veiligheidsambassadeurs samen met de medewerkers aan een aangepaste inrichting van de werkplaatsen, waarbij vooral ingezet wordt op een scheiding van voertuigen en voetgangers. Daarom kreeg een ruimte in Demival 1 een aangepast verkeersplan en werden de belijningen opgefrist.



Play it safe – Dit is een spelmodule om veilig en ergonomisch werken aan te moedigen. Dit project is in 2021 kleinschalig opgestart als test en zal in 2022 uitgebreid worden naar 100 werknemers. Ook zullen extra thema's – zoals bijvoorbeeld EHBO – toegevoegd worden. In 2021 lag het accent op hoe men correct een bureaustoel of computerscherm instelt, maar ook correct tillen van voorwerpen werd belicht.

Nieuwe ergonomische stoelen – De maatwerkers en de omkadermedewerkers moeten veilig en op de best mogelijke manier hun job kunnen uitoefenen. Om preventief lichaamsklachten te voorkomen, voorziet Demival ergonomisch werkmateriaal. Dit zijn o.a. ergonomische tafels, maar ook ergonomische stoelen.



Herinrichting ruimte voor uitbreiding materiaal – Door de uitbreiding van de vloot was er nood aan een degelijke en veilige oplaadruiimte voor de elektrische heftrucks. Zo kreeg een bestaande stockageruimte een herbestemming en werd deze heringericht tot een multifunctionele ruimte voor zowel stockage als oplaadruiimte.

Elektrische heftrucks – De vloot aan manuele heftrucks is vervangen door elektrische heftrucks. Deze zijn een stuk ergonomischer en vlotter in gebruik voor onze medewerkers.



Duurzaamheid

Sorteren – Optimaliseren van het sorteren van afval is het doel. Vorig jaar is een eerste stap gezet met het visueel zichtbaar te maken van welk afval waar moet worden gesorteerd op een uniforme manier binnen alle afdelingen. Dit gebeurde door ontwikkeling van nieuwe containerdeksels. Dit jaar wordt het sorteerbeleid enerzijds vereenvoudigd, maar worden anderzijds extra afvalstromen geïntroduceerd. Afvalwijzers zullen de werknemers helpen om eenvoudig en helder te beslissen in welke container het afval moet worden verzameld.



Samen strijden tegen zwerfvuil – Samen met collega's van andere bedrijven in de industriezone, neemt Demival deel aan een collectieve zwerfvuilactie. Daarnaast coördineren ook intern de veiligheidsambassadeurs acties om zwerfvuil rond het bedrijf tegen te gaan. De acties worden geactiveerd door werknemers te vragen naar slogans. 'Gooi je troep niet op de stoep' prijkt nu op de informatieborden naast de vuilbakken op strategische plaatsen.

Laadpalen voor personeel en openbaar – Iedereen wil bijdragen tot het verlagen van de CO2 uitstoot. Daarom wordt er gewerkt aan de vergroening van het wagenpark en worden de bedrijfswagens maximaal vervangen door plug-in hybride varianten. Uiteraard zijn er nu laadpalen voorzien op de parking, maar niet alleen voor de eigen bedrijfswagens. Er werden ook 8 publieke laadpalen voorzien.



Week van de mobiliteit – Structureel zet Demival in op duurzame mobiliteit voor zowel de werking als voor de medewerkers. Met de Week van de Mobiliteit in september vonden de fietspendelaars bij wijze van verrassing en motivatie een gezond pakketje aan hun fietsstuur.

Productiviteit / investeringen

Basisopleiding elektronica – Kennisverwerving bij medewerkers is voor Demival erg belangrijk. Sterker nog: er wordt jaar na jaar sterker op ingezet. Ook de krapte op de arbeidsmarkt geeft een stimulans om nog meer opleidingen aan te bieden. Zo schoolden de niet-technisch monitoren van de afdeling Elektro zich bij. Kwestie van mensen kansen te geven, de motivatie te verhogen en het bedrijf wendbaarder en toekomstbestendiger te maken.



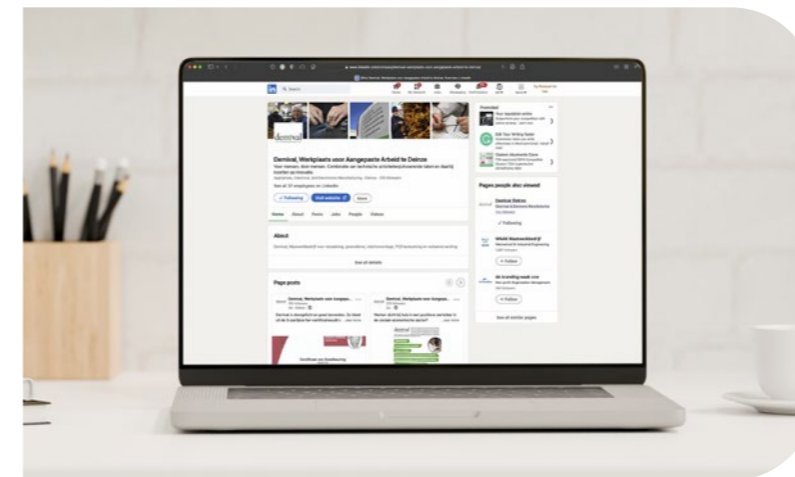
Snellooppoort – In de afdeling Verpakken is een snellooppoort geïnstalleerd tussen het magazijn en de technische ruimte. Dit ter verhoging van de hygiëne in het magazijn voor voedingsproducten.



Extra veiligheidsverlichting op de wagens – Er is geïnvesteerd in extra verlichting op het wagenpark van de afdeling Groendienst. Veiligheid op de weg is voor onze medewerkers en alle andere bestuurders een topprioriteit.

Communicatie

Nieuwe website – In mei 2021 vernieuwde Demival haar website. Het is een heldere, stijlvolle en functionele site geworden, gericht op de zakelijke markt. En gezien klanten en leveranciers almaar mondialer zijn, is er nu ook een Engelstalige versie. Met de nieuwe filmpjes wordt inzicht geboden in de mogelijkheden van Demival. Kijk even mee op www.demival.be.



LinkedIn pagina – Sedert maart 2021 informeren we de zakelijke markt over bijzondere thema's en activiteiten via LinkedIn. Met een ritme van ongeveer 2 bijdragen per maand vertellen we over innovaties, bijzondere projecten en de bedrijfsprocessen. Hiermee wordt ook breder ingezet op het bekend maken van de website en de expertise van Demival.



Interne Facebook pagina – In 2021 is gestart met een interne Facebook pagina, enkel voor de Demival medewerkers.

Deze gesloten groep laat toe om snel korte interne berichten te delen.



Microsoft Dynamics 365
Business Central

ERP – Het nieuwe Enterprise Resource Planning pakket volgt op een digitale manier de volledige productie, van aankoop grondstoffen tot facturatie over alle afdelingen. Het project kende in 2020 en 2021 een grondige analyse en in 2022 start de implementatie van het PERFECT (Personeel, Erp, Realiseren, Focus, Energie, Competentie, Toekomst) ERP project.

Het ERP pakket zal leiden tot meer transparantie, uniformiteit, efficiëntie en optimalisatie van alle productieprocessen en de daaraan verbonden administraties. Demival koos voor het Microsoft D365 Business Central basisplatform.

Samenwerkingen

Aanleg voetpad in Izone 6

Samen met stad Deinze zet Demival zich continu in voor de veiligheid in de industriezone en rond de gebouwen van Demival. Het verhogen van de verkeersveiligheid en het comfort voor de pendelende werknemers is een continu aandachtspunt. Zo zijn in het voorjaar 2021 voetpaden in de industriezone aangelegd richting steenweg en zijn intussen de werken aan de voetpaden naar de andere kant, richting spoorweg afgewerkt. Ook is er eenrichtingsverkeer ingevoerd.



Deinze
Het Land van Nevele

Zwerfvuilactie

In het kader van de wereldopruimdag namen enkele collega's van Demival deel (samen met nog andere bedrijven) aan de zwerfvuilactie van de bedrijventone Rond de Watertoren.



Na het opruimen van het zwerfafval kregen de helpers een lekkere lunch aangeboden.

BEDRIJVENTERREINVERENIGING
W RONDDE
WATERTOREN

IT actie samen met Deinze Industrie

Demival helpt jaarlijks mee met ondernemerskoepel Deinze Industrie om PC's en laptops te verzamelen voor lagere schoolkinderen uit kansarme gezinnen. Het project is in 2020 gestart en kende intussen 3 overhandigingen. De technische school VTI in Deinze maakt met haar eerste jaar IT leerlingen klassikaal werk het cleanen van de IT en het opzetten van besturingssystemen. Via diverse welzijnsschakels in Deinze wordt de IT correct toegewezen. Door deze prachtige samenwerking konden al vele gezinnen geholpen worden.

DeinzeIndustrie
Ondernemen in Deinze



Personeelsvoordelen met You-P

Als Demival kan bijdragen tot het aanbieden van voordelen voor haar medewerkers, dan zet men daarop in. Zo kregen alle werknemers een lidmaatschap bij YOU-P, waardoor aankopen bij diverse handelaars (zoals Decathlon, Bol.com, Zalando,) goedkoper kan. YOU-P biedt personeelsvoordelen voor de sociale sector.



Bestuursorgaan



Voorzitter
Bruno Colle



Ondervoorzitter
Filip Dossche



Secretaris
Sabine Vanoverbeke



Penningmeester
Johan De Regge



Bestuurder
Stefaan Singelée



Bestuurder
Patrick D'Oosterlinck



Bestuurder
Christophe Mortier



Bestuurder
Gilbert Michiels

Woord van de voorzitter

Demival is een modern maatwerkbedrijf, waarbij het tewerkstellen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt onze prioriteit is. Onze sterkte is onze veelzijdigheid. We hebben een verpakkingsafdeling, gespecialiseerd in voeding. 3 sterke, unieke technische afdelingen, metaalverwerking, kabelmontage en bestukken van printplaten. Deze 3 technische afdelingen geven ons de mogelijkheid om volledige technische eindassemblages te realiseren. Hierbij kunnen we de klant volledig ontzorgen. Daarnaast hebben we ook een groendienst voor het groenonderhoud. Door deze veelzijdigheid kunnen we onze maatwerkers een grote verscheidenheid van jobs aanbieden, waarin ze hun sterktes maximaal kunnen inzetten.

De voorbije 2 jaren waren uitdagende jaren door de coronapandemie. Deze moeilijke periode is Demival zeer goed doorgekomen. Demival staat in 2022 opnieuw klaar om de nieuwe externe uitdagingen aan te gaan. Intern zal 2022 ook een uitdagend jaar worden met de implementatie van het nieuwe ERP systeem om zo klaar te staan voor de toekomst. Tevens werken we ook aan een aantal mooie projecten van gerenommeerde klanten. Dit alles om de toekomst van onze werking veilig te stellen voor onze maatwerkers.

Bruno Colle - Voorzitter



Beleid in cijfers

Sociale balans 2021



Doelgroepen



In 2021 werden
8.339,65 uren
opleiding
georganiseerd

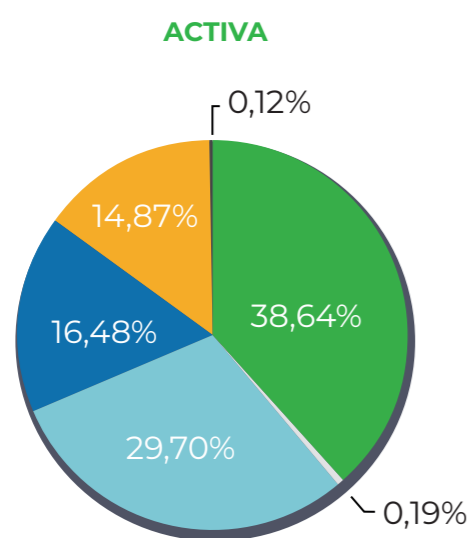


UITGETREDEN
63,8

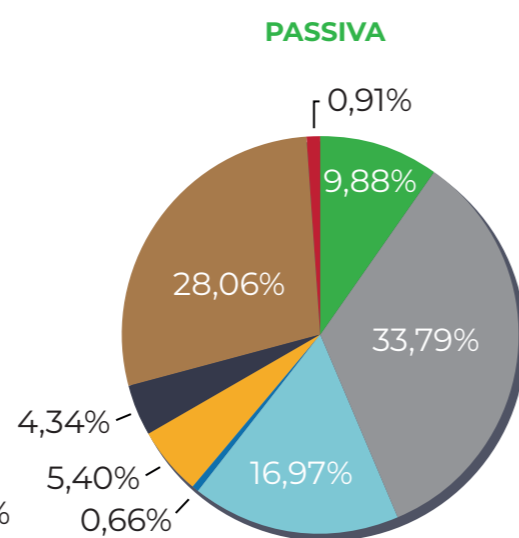
INGETREDEN
58,5



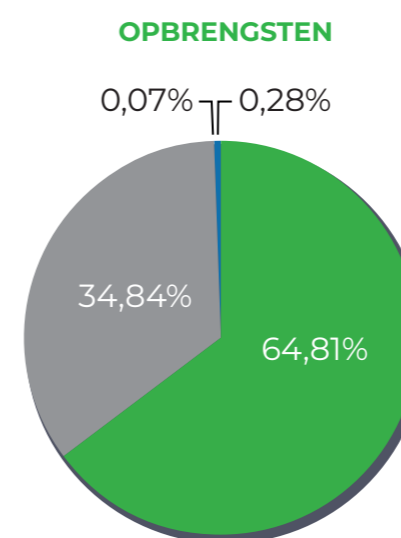
Financiële gegevens 2021



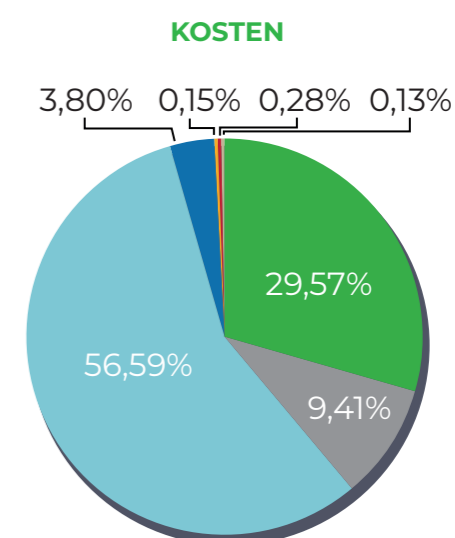
9.020.046
Materiële vaste activa
44.526
Financiële vaste activa
6.933.622
Vorraden
3.847.158
Vorderingen ten hoogste 1 jaar
3.471.919
Liquide middelen
28.236
Overlopende rekeningen
23.345.508
Totaal



2.305.590
Kapitaal
7.887.686
Reserves
3.962.265
Overgedragen winst
154.501
Kapitaalsubsidies
1.260.673
Vorzieningen
1.013.440
Schulden op meer dan 1 jaar
6.549.705
Schulden op kleiner dan 1 jaar
211.647
Overlopen rekeningen
23.345.508
Totaal



18.022.147
Omzet
9.688.725
Andere bedrijfsopbrengsten
19.758
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten
78.899
Financiële opbrengsten
27.809.529
Totaal



8.127.707
Handelsgoederen
2.586.553
Diensten en diverse goederen
15.557.676
Bezoldigingen
1.043.530
Afschrijvingen
40.045
Vorzieningen
20.484
Andere bedrijfskosten
0
Niet-recurrente bedrijfskosten
77.493
Financiële kosten
36.519
Belastingen
27.490.007
Totaal



werken bij Demival



www.demival.be

volg ons op **LinkedIn**

V.U.: Demival, Filip Walraeve,
Machelenstraat 169, 9800 Deinze
BTW BE 0407.409.007